



OROC | Ação de formação Nº 71/23

**Assunto: Ação de Formação Online: O Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001) nas SROC: da Implementação à Certificação**

Lisboa, 14 de junho de 2023

Caros Colegas,

Informamos que nos próximos dias 28 e 29 de junho pelas 9h30, a OROC irá realizar uma ação de formação online sob o tema “O Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001) nas SROC: da Implementação à Certificação”.

Para melhor divulgação desta ação de formação, remetemos em anexo o respetivo programa.

A inscrição deverá ser efetuada no site da Ordem através do [link](#).

Com os melhores cumprimentos,

**Célia Custódio**

Vogal do Conselho Diretivo

Sede

Rua do Salitre, nº 51/53 | 1250-198 Lisboa  
Telefone(+351) 213 536 158 | Fax(+351) 213 536 149  
[geral@oroc.pt](mailto:geral@oroc.pt)

Serviços Regionais do Norte

Av. da Boavista, nº 3477/3521 2º andar | 4100-139 Porto

[www.oroc.pt](http://www.oroc.pt)

# O SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE (ISO 9001) NAS SROC: DA IMPLEMENTAÇÃO À CERTIFICAÇÃO

**FORMAÇÃO  
ONLINE**
**28 e 29/06/2023**
**Horário: 9h30 – 13h00**
**Formadora: Sofia Moreno**

Partner numa consultora internacional, tem vasta experiência em Consultoria e Formação, na implementação de Sistemas de Gestão (ISO 9001, ISO 27001, ISO 26000); na realização de Auditorias Internas; na coordenação de projetos de Gestão Empresarial; na elaboração de Relatórios de Sustentabilidade de acordo com as diretrizes GRI (Global Reporting Initiative); na verificação independente de Relatórios de Transparência e no aconselhamento empresarial no relato de dados não financeiros nos âmbitos Social, Económico e Ambiental. Gestora da Qualidade; responsável pelo acompanhamento da implementação e monitorização do sistema em SROC, assim como em empresas clientes de serviços (contabilidade, formação, gestão de projetos) e indústria. Pós-graduada em Gestão de PME, pela Nova SBE, Pós-graduada em International Business, pelo ISEG, Licenciada em LLM- Variante Estudos Portuguesas, pela Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa. Formada em Implementação de Sistemas de Gestão (9001) e qualificada como Auditora, em conformidade com a ISO 19011.

**OBJETIVOS**

Com esta ação de formação, pretende-se dotar os formandos de ferramentas que lhes permitam:

- Conhecer os requisitos dos referencial normativo NP EN ISO 9001:2015;
- Compreender de que forma se podem implementar os requisitos da norma;
- Reconhecer a importância das Auditorias Internas como forma de controlo organizacional;
- Compreender as vantagens da certificação.

**DESTINATÁRIOS**

Revisores Oficiais de Contas e seus Colaboradores de ROC/SROC e outros profissionais da área que pretendam obter conhecimentos sobre a aplicabilidade de um sistema de gestão da qualidade de acordo com o referencial normativo NP EN ISO 9001:2015 às Sociedades de Revisores Oficiais de Contas e respetivas vantagens da certificação.

**PROGRAMA**

1. Qualidade: enquadramento e evolução (1h) :
  - 1.1. O referencial normativo NP EN ISO 9001:2015;
  - 1.2. Principais conceitos;
  - 1.3. A importância de um sistema de gestão no controlo interno das organizações.
2. Implementação de um sistema de gestão da qualidade nas SROC em conformidade com a ISO 9001 (6h):
  - 2.1. Metodologia de implementação;
  - 2.2. Princípios da qualidade;
  - 2.3. Abordagem por processos e gestão do risco;
  - 2.4. Requisitos da ISO 9001:2015;
  - 2.5. As auditorias internas como instrumento de avaliação do sistema de controlo interno.
3. O processo de certificação (1h) Preparação e acompanhamento das auditorias de terceira parte; Seguimento de constatações e melhoria.

**PREÇO**

ROC e Colaboradores: 84€

Outros Profissionais: 100€